

Algemene Voorwaarden Algemene Voorwaarden (AV) van de Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie “Ortho Nature”, gevestigd te Noordbeemster en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36047517.

De Algemene Voorwaarden zijn onder hetzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Ortho Nature is een onderdeel van Altha Lingua. Ortho Nature behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Ortho Nature zijn bekendgemaakt. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Ortho Nature en een cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ortho Nature, voor de uitvoering waarvan door Ortho Nature derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen Ortho Nature en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Ortho Nature zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Ortho Nature worden medegedeeld.
4. Ortho Nature heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Ortho nature of door Ortho Nature ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Aansprakelijkheid bij niet-voltooid of onderbroken behandeling

De effectiviteit van een orthomoleculaire behandeling is afhankelijk van regelmatige consulten en het opvolgen van adviezen. Indien de cliënt afspraken afzegt, niet verschijnt of

het behandelplan niet volgt, kan Ortho Nature niet aansprakelijk worden gesteld voor uitblijven of verslechteren van resultaten.

Klachten over het behandelresultaat worden uitsluitend in behandeling genomen wanneer de cliënt het behandeltraject conform afspraak heeft gevolgd en Ortho Nature voldoende gelegenheid heeft gehad om het behandelplan aan te passen.

7. Annuleringen, wijzigen van afspraken en no-shows

- Afspraken kunnen tot 48 uur vóór het consult kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt het volledige consultbedrag in rekening gebracht.
- Frequent annuleren of verplaatsen van afspraken kan aanleiding zijn voor Ortho Nature om het behandeltraject eenzijdig te beëindigen.

8. Verantwoordelijkheid van de cliënt

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige, juiste en actuele informatie over gezondheid, medicatie en relevante omstandigheden.
- Ortho Nature is niet aansprakelijk voor schade of negatieve effecten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie.
- De cliënt draagt verantwoordelijkheid voor het naleven van voedings-, leefstijl- en supplementadviezen.

9. Grenzen van de behandeling en resultaatgarantie

Orthomoleculaire therapie valt onder complementaire zorg. Deze behandeling is geen vervanging van reguliere geneeskunde en cliënten worden geadviseerd reguliere medische zorg te blijven volgen.

Resultaten kunnen per persoon verschillen.

Orthomoleculair zorgverlener Isabelle Trébillod zal haar kennis, ervaring en inspanning inzetten om de client zo goed mogelijk te begeleiden maar kan echter geen garantie geven over het resultaat / uitkomst van de behandeling of dat genezing zal plaatsvinden. Het succes van de therapie hangt af van verschillende factoren waaronder de inzet van de client en persoonlijke omstandigheden zowel van lichamelijke als van psychische aard.

Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Aansprakelijkheid voor het uitblijven van resultaat of voor verergering van klachten wordt uitgesloten, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.

10. Beëindiging van de behandeling

Zowel de cliënt als Ortho Nature kan te allen tijde beslissen het behandeltraject te beëindigen. Ortho Nature behoudt zich het recht voor de behandeling te stoppen wanneer er onvoldoende vertrouwen is in de voortzetting, wanneer adviezen structureel niet worden opgevolgd of wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 3. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een contante betaling of binnen 7 dagen na factuurdatum op een door Ortho Nature aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Ortho Nature is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 125,00 (exclusief omzetbelasting).

4. Indien Ortho Nature echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Ortho Nature is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ortho Nature is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ortho Nature is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

2. Indien Ortho Nature aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ortho Nature beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. Ortho Nature is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Ortho Nature is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Ortho Nature zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ortho Nature.

Artikel 5. Privacy

Ortho Nature zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Ortho Nature daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.

2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien; - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen. - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ortho Nature, zal Ortho Nature in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ortho Nature extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ortho Nature anders aangeeft.

Artikel 7. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Ortho Nature voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ortho Nature toerekenbaar is. Indien Ortho Nature uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Ortho Nature zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ortho Nature, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ortho Nature en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ortho Nature partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank van Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9. Klachten

Orthomoleculair zorgverlener Isabelle Trébillod is aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de SCAG hiervoor inschakelen.